

ZIVILSCHUTZ-TIPP

EURONOTRUF

Hilfe rufen in allen EU-Staaten



Einsatzkräfte sind rasch Vorort

Der richtige Notruf:

WO ist es passiert?

z.B. Ort, Straße und Hausnummer, bei Kilometer x

WAS ist passiert?

z.B. Herzinfarkt, Unfall, Brand, etc.

WIE VIELE Verletzte?

Hinweise auf besondere Umstände oder Anzahl der Betroffenen

WER ruft an?

Name und Telefonnummer, Rückfragen abwarten

Absetzen eines Notrufes wenn Ihr Handy keinen Empfang hat?

Sie sind in einem Gebiet ohne Netz ihres Anbieters, was tun? Schalten sie

Statt dem PIN-Code den Euro-Notruf 112 tippen

ihr Handy aus, schalten sie es wieder ein und geben sie statt dem PIN-Code den Euro-Notruf 112 ein.

Ihr Handy sucht sich jetzt automatisch das stärkste verfügbare Netz! Der Euro-Notruf funktioniert auch ohne SIM-Karte und PIN-Code. ACHTUNG! Bei der Verwendung eines Mobilgerätes OHNE SIM-Karte ist ein Rückruf NICHT möglich.

Das Mobilfunknetz ist überlastet?

Besonders in Katastrophensituationen oder zu speziellen Zeitpunkten, kann es zu einer Netzüberlastung kommen. Der Euro-Notruf 112 wird von allen Netzanbietern als Notruf erkannt und erhält höchste Priorität, so dass andere Anrufe unterbrochen werden, um Kapazität für ihren Notruf zu schaffen.

Ohne Empfang und ohne Guthaben, 112 ist immer möglich

Der Euro-Notruf 112 ist kostenfrei, so dass sie auch ohne Guthaben Hilfe rufen können.